

L'entreprise

Créée en 2013, RézoSocial est une entreprise sociale et solidaire parisienne reconnue Jeune Entreprise Innovante par le Ministère de la L'Enseignement supérieur et de la Recherche : <http://rezosocial.org/> .

RézoSocial est un prestataire informatique au visage très particulier : l'entreprise embauche des personnes exclues du monde du travail, les forme aux métiers de l'informatique et valorise leur talent pour offrir des services innovants aux PME franciliennes.

En forte croissance, RézoSocial a très rapidement triplé son chiffre d'affaire auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance. L'équipe compte, aujourd'hui, 20 collaborateurs.

Son activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et collectivités.

Infogérance	Maintenance et exploitation de parcs informatiques Systèmes et Réseaux Virtualisation
Développement de logiciel	Siham, Logiciel de suivi de parcours Développement d'applications sur mesure
Conseil	Accompagnement Gestion de projet, maîtrise d'ouvrage

L'ambiance de travail est chaleureuse et l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

Le poste

Vous serez Technicien Leader (H/F) au sein de notre l'équipe Infogérance pour la mise en production et la maintenance des serveurs et postes informatiques de nos clients.

- Vous êtes le premier point d'escalade pour les incidents de Niveau 1,
- Vous installez et déployez les systèmes et les LAN,
- Vous assurez le support de niveau I et II,
- Vous garantissez la qualité technique,
- Vous établissez et/ou améliorez les procédures opérationnelles, et vous alimentez le wiki,
- Vous participez à la formation en situation de travail des techniciens Niveau I avec l'appui de la coordinatrice pédagogique,
- Vous réalisez régulièrement des interventions en clientèle (Région Parisienne) en encadrant les techniciens Niveau I lors d'opérations d'envergure.

Profil et compétences recherchées

Vous avez une expérience significative d'au moins 3 ans en tant que Technicien Systèmes et Réseaux, au sein d'une société de services ou dans une grande structure. La maîtrise de l'environnement Windows (serveurs et postes de travail), les réseaux informatiques, les bonnes pratiques de l'infogérance et la relation-client dans le cadre de la prestation de services informatiques sont des compétences nécessaires au poste à pourvoir.

Des compétences Linux représentent un plus apprécié, ainsi que des bases en routage (Iptables, Ubiquity)

Vous avez le sens du travail en équipe et une aptitude à l'encadrement est indispensable.

Le permis de conduire B est apprécié.

Compétences techniques recherchées : Gamme des produits Windows 7/10, Server 2008/2012/2016, notions de scripting (Powershell, Batch, Bash), outils VPN, messageries (classiques et Office 365).

Conditions

CDD de 6 mois pouvant déboucher sur un CDI temps plein, basé à Paris 20ème, avec déplacements fréquents en clientèle à prévoir en IDF. Chèques déjeuners, remboursement à 100% du titre de transport

Merci d'adresser votre candidature à : mjosselin@rezosocial.org