

L'entreprise

Créée en 2013, RézoSocial est une entreprise d'insertion parisienne qui embauche des personnes exclues du monde du travail, les forme aux métiers de l'informatique et valorise leur talent pour offrir des services innovants aux PME franciliennes et aux grandes entreprises. En forte croissance, RézoSocial a très rapidement multiplié son chiffre d'affaire auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance. L'équipe compte, aujourd'hui, 34 collaborateurs.

Notre activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et collectivités.

L'ambiance de travail est chaleureuse, et l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

RézoSocial est par ailleurs reconnue Jeune Entreprise Innovante par le Ministère de la l'Enseignement supérieur et de la Recherche : <http://www.rezosocial.org>

Le poste

RézoSocial cherche à recruter le responsable de l'activité Infogérance en CDI (H/F). Le candidat rejoindra une équipe à taille humaine, et sera sous la responsabilité directe du Directeur Infogérance.

Le candidat sera responsable de l'activité Infogérance chez RézoSocial. Il sera garant de la qualité des prestations rendues aux clients et coordonnera l'activité d'une quinzaine de personnes : administrateurs systèmes, techniciens confirmés, techniciens en insertion. Il travaillera en proche collaboration avec le reste de l'équipe sur les sujets connexes (formation, accompagnement des salariés en insertion, commercial, administratif et financier).

- Encadrement d'équipe : manager l'équipe, participer aux recrutements, réaliser les entretiens individuels, optimiser l'organisation de l'équipe, vérifier le respect des horaires, des consignes et de la sécurité, gérer le planning et l'allocation des ressources,
- Référent technique : expliquer les bonnes pratiques et les méthodes, vérifier la qualité du travail effectué, répondre aux questions techniques, analyser une situation et choisir la meilleure solution, accompagner les salariés dans la réalisation de leur travail et les aider à gagner en qualité et responsabilité,
- Coordination des interventions en clientèle : organiser les interventions, communiquer avec le client, répartir le travail entre différents techniciens, intervenir en clientèle,
- Qualité des prestations : rester en contact régulier avec les clients, s'assurer de la satisfaction grâce à des actions de suivi appropriées (réunions, reporting, enquête de satisfaction...)
- Formations : vérifier la montée en compétence régulière des salariés en insertion, organiser le programme de formations, veiller à l'adéquation
- Evaluation des compétences : participer à l'évaluation des compétences technique et de savoir-être des salariés en insertion, en collaboration avec la chargée d'insertion.

Ce poste peut nécessiter des déplacements en clientèle à Paris et en Ile-de-France.

Profil et compétences recherchées

Le candidat doit avoir une expérience significative dans le métier de l'infogérance. Maîtrisant l'environnement Windows (serveurs et postes de travail), les réseaux informatiques, les bonnes pratiques de la maintenance informatique et la relation client dans le cadre de la prestation de services informatiques.

Expérience de manager indispensable, aptitude à la pédagogie, sensibilité au projet social de l'entreprise, rigueur, agilité, sens du résultat.

Conditions

CDI temps plein, statut cadre, basé à Paris 20ème, avec déplacements en clientèle à prévoir en IDF. Chèques déjeuners, remboursement à 100% du titre de transport, mutuelle d'entreprise prise en charge à 70%.

Salaire de 40 à 45k euros brut, selon expérience.

Merci d'adresser votre candidature à : rh@rezosocial.org