

L'entreprise

Créée en 2013, RézoSocial est une entreprise sociale et solidaire parisienne reconnue Jeune Entreprise Innovante par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche :

En forte croissance, RézoSocial a très rapidement augmenté son chiffre d'affaires auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance. L'équipe compte aujourd'hui 32 collaborateurs. L'activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et collectivités, au sein d'une équipe dont la moitié des collaborateurs est en insertion.

Nous développons le logiciel SIHAM qui permet aux structures du médico-social de suivre les parcours de leurs bénéficiaires. Parmi nos clients les plus connus : Emmaüs, Armée du Salut, Les Restos du cœur, La Fondation des Apprentis d'Auteuil, Le Centre d'action Sociale de la Ville de Paris...

Comme la majorité de nos clients, nous sommes également une Entreprise d'insertion qui accompagne des personnes exclues du monde du travail, les forme aux métiers de l'informatique et valorise leur talent en offrant des services innovants aux PME.

L'ambiance de travail est chaleureuse, et l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

Nous recherchons un.e Responsable Produit sur SIHAM.

<https://www.rezosocial.org/>

Le poste

Pour donner un nouvel élan à notre activité SIHAM, RézoSocial recrute un(e) Responsable Produit (F/H) en CDI.

Interface privilégiée des clients, le/la **Responsable Produit (H/F)** est garant de la compréhension des besoins des clients, de leurs retranscriptions en projets dans l'équipe, du bon déroulement de ces projets en termes de qualité, de délai et de coûts. Le/la responsable de projets est basé dans les locaux de RézoSocial et se déplace régulièrement en clientèle.

Le/la **Responsables Produit (H/F)** dépend de la Direction de RézoSocial.

L'équipe est actuellement constituée d'une dizaine de personnes : chefs de projets, développeurs et chargés de clientèle, dont 1/3 sont en contrat d'insertion professionnelle.

Plus précisément, le poste couvre les fonctions suivantes :

- Management de l'équipe
 - Avant-vente en lien avec le service commercial
 - Communication avec les clients
 - Planification des projets
 - Suivi des délais, rétro planning, coût, qualité et risque
-

Profil et compétences recherchées

Le candidat doit être titulaire d'un **BAC + 5 ou équivalent** et avoir une **expérience professionnelle d'au moins 5 ans** en tant que Responsable d'équipes projet.

Compétences en gestion de projet :

- Première expérience de gestion de projets complexe avec un rôle d'interface équipes client
- Relation avec les clients pour construire leur projet selon leurs besoins et nos contraintes
- Connaissance pratique des notions de plans de charge.

Maîtrise informatique :

- Expérience des technologies du web (Front Office, Back Office)
- Expérience significative d'utilisation des outils de traitement des données : Excel, MySQL, XML

Compétences managériales :

- Esprit d'équipe, travail collaboratif avec les personnes de son équipe et avec les autres équipes
- Capacités de direction de projet et de mobilisation des équipes
- Esprit de synthèse
- Bienveillance, ouverture d'esprit pour faire progresser les équipes

Compétences de développement :

- Interface privilégiée sur les problèmes et défis clients
- Compréhension des enjeux business pour faire les bons choix sur les projets moyen terme
- A terme : prises de paroles externes et relations avec des prescripteurs

Connaissance des métiers du Secteur Social : forte curiosité

La personne candidate doit avoir une appétence ou une forte curiosité pour le monde de l'insertion par l'activité économique (IAE).

Environnement de travail

Conditions :

- Poste à pourvoir en CDI, basé à Paris 20e, début dès que possible, **Rémunération 43.000 Euros brut annuel**.
- Temps plein, titres restaurant, mutuelle, prévoyance, possibilité d'indemnité kilométrique vélo complémentaire au remboursement à 50 % de la carte transport

Merci d'adresser votre candidature à : rh@rezosocial.org
Avec en objet du mail : « Candidature à l'offre de Responsable Produit SIHAM »
