L'entreprise d'insertion

RézoSocial est une entreprise d'insertion située dans le 20ème arrondissement à Paris. Son activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et écoles.

|  |  |
| --- | --- |
| **Infogérance** | Maintenance de parcs informatiques  Installation / Sauvegarde / Hotline |
| **Développement de logiciel** | Logiciel de suivi des parcours  Développement d’applications sur mesure |
| **Conseils** | Accompagnement  Gestion de projet, maîtrise d’ouvrage |

Le poste

Le poste à pourvoir, uniquement ouvert aux personnes relevant de l'insertion par l'activité économique, est un poste de technicien support applicatif. Il sera sous la responsabilité de la Responsable du logiciel Siham.

Le technicien support applicatif (F/H) rejoindra une équipe à taille humaine. Il participe au déploiement du logiciel pour les nouveaux clients, il partage les attentes des clients à l’équipe de chefs de produits.

Le périmètre des missions est le suivant :

* Assistance au pôle commercial dans l’avant-vente (démonstration, réponses aux questions techniques),
* Installation le logiciel pour les clients (reprise de données, paramétrage, tests, mises à jour),
* Support après-vente par mail ou téléphone, recueil des besoins et partage avec l’équipe de développeurs et de chefs de projets,
* Accompagnement aux reportings adaptés aux besoins spécifiques des clients,
* Formation aux clients sur le logiciel et ses fonctionnalités selon le process Qualiopi et les instructions du référent pédagogique.

Suite aux remontées clients et aux évolutions réglementaires, il est amené à effectuer des améliorations légères dans le logiciel via une interface de paramétrage en lien avec l’équipe développement. Quelques compétences techniques sont utiles.

Profil recherché

Les compétences demandées sont une rigueur d’organisation et de respect de process, une bonne expression orale et écrite, une grande énergie et une belle motivation.

Des expériences professionnelles ne sont pas indispensables. Les compétences autodidactes personnelles notamment en autoformation seront prises en compte.

Le travail en équipe et la relation client sont deux éléments clés d'une intégration réussie chez RézoSocial, sur la base de qualités de professionnalisme et de bienveillance.

Conditions

Le salaire est égal au SMIC. Le salarié se verra proposer un CDD d'insertion sur un parcours d’une durée totale de 2 ans.

Lieu de travail : Métro Gambetta / Père Lachaise. Horaires de travail : lundi – vendredi, 9h - 17h avec une heure de pause le midi.

Avantages : Tickets Restaurants, mutuelle d’entreprise, Navigo 50 %, autres avantages ponctuels.

Cette offre n’est ouverte qu’aux personnes relevant de l’Insertion par l’Activité Economique et habitant sur Paris même.

*Merci d’envoyer votre candidature à rh@rezosocial.org*