

L'entreprise

RézoSocial est un prestataire informatique au visage très particulier : l'entreprise embauche des personnes exclues du monde du travail, les forme aux métiers de l'informatique et valorise leur talent pour offrir des services innovants aux PME.

En forte croissance, RézoSocial a très rapidement augmenté son chiffre d'affaires auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance. L'équipe compte aujourd'hui 38 collaborateurs. L'activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et collectivités.

RézoSocial travaille avec des entreprises ou des structures associatives, que la personne sera chargée d'accompagner.

L'ambiance de travail est chaleureuse, et l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

<http://www.rezosocial.org/>

Le poste

Le chargé de clientèle (F/H) suit nos principaux clients et est leur contact principal pour leurs besoins opérationnels du quotidien. Ni commercial ni technicien, il suit les projets et accompagne leur bonne réalisation avec l'ensemble des équipes de RézoSocial.

Il est responsable de la bonne relation avec nos clients. A ce titre, il analyse les données de notre outil de ticketing et en tire des analyses sur les besoins des clients et la qualité de nos réponses. C'est lui qui oriente les améliorations nécessaires en fonction de ce qu'il entend sur le plateau et voit dans les échanges dans l'outil de ticketing.

Il organise des bilans trimestriels et comités de pilotage semestriels pour nos principaux clients. Il réalise les bilans et les présente en rdv clients.

En tant que contact privilégié avec le client, il participe à la validation des habilitations pour les techniciens sur nos principaux clients.

Le chargé de clientèle travaille avec l'équipe IT sur les projets clients, et est rattaché à l'équipe commerciale pour le suivi. Il pourra être amené à travailler avec la direction dans la préparation de certains suivis et rdv.

Profil recherché

Les compétences demandées sont une rigueur d'organisation et de respect de process, une bonne expression orale et écrite, une grande énergie et une belle motivation.

Des expériences professionnelles ne sont pas indispensables. Les compétences autodidactes personnelles notamment en autoformation seront prises en compte.

Le travail en équipe et la relation client sont deux éléments clés d'une intégration réussie chez RézoSocial, sur la base de qualités de professionnalisme et de bienveillance.

Le candidat devra avoir une appétence avec le monde de l'insertion par l'activité économique (IAE), une ouverture et un respect à l'autre, l'envie d'agir dans une structure locale et de développer son impact.

Conditions

Salaire selon profil.

Lieu de travail : Métro Gambetta / Père Lachaise. Horaires de travail : lundi – vendredi, 9h - 17h avec une heure de pause le midi.

Avantages : Tickets Restaurants, mutuelle d'entreprise, Navigo 50 %, autres avantages ponctuels.

Merci d'envoyer votre candidature à rh@rezosocial.org avec le poste en objet du mail.