

ASSOCIATION XXXX

Audit et recommandations 2022



1. INTRODUCTION
2. AUDIT
2.1 Contexte et besoins exprimés
Équipements de travail :
2.2 Postes de travail Windows
2.3 Imprimantes
Équipements de sauvegarde :
2.4 NAS
Équipements de connexion :
2.5 Réseau
Utilitaires :
2.6 Messagerie
3. RECOMMANDATIONS
Équipements de travail :
3.1 Postes de travail Windows
3.2 Imprimantes
Équipements de sauvegarde :
3.3 NAS
Équipements de connexion :
3.4 Réseau
Utilitaires :
3.5 Messagerie
Recommandations pour aller plus loin
3.6 Plan de priorités
3.7 Options de financement
4. ANNEXE : POUR EN SAVOIR PLUS 2



1. Introduction

1.1. Objet du présent document

L'association XXXX a mandaté RézoSocial afin de réaliser un audit concernant son système d'information.

Ce document présente le résultat de cet audit et les recommandations de RézoSocial.

1.2. Références

Référence	Audit - XXXX
Version	1.0
Etat	Compte rendu
Date de dernière modification	XXXX
Nombre total de pages	XXXX
Auteurs	XXXX

1.3. Contacts

Commercial	Philippe Cadran	01.85.08.31.25	pcadran@rezosocial.org
Technicien	XXXX	01.85.08.31.25	XXXX



2. AUDIT

2.1. Contexte et besoins exprimés

L'association XXXX a fait appel à RézoSocial pour les accompagner dans l'évaluation de leur système d'information.

Nous avons effectué une visite sur site le XXXX et avons été accueilli par XXXX.

Nous avons audité XXXX postes et XXXX NAS.

Besoins exprimés lors de l'audit

→ Mesurer l'âge du parc informatique.

Etat des lieux

Les locaux de l'association sont sur deux niveaux, elle est le seul occupant des lieux. Nous avons scanné le réseau.

Un technicien accompagné de deux jeunes est venu sur site afin d'inspecter le parc informatique.

Nous avons analysé le matériel suivant :

- Le NAS : matériel servant à stocker et partager des dossiers sur le réseau (audit fait par le technicien)
- Le réseau : ensemble d'équipement permettant la communication entre le NAS et les PC, permettant le partage d'imprimante et l'accès à Internet sur l'ensemble du parc (audit fait par le technicien)
- Les postes de travail : identifier l'âge des postes, le système installer et l'état des disques durs (audit fait principalement par les jeunes)



2.2. Postes de travail Windows

Inventaire

Les tableaux ci-dessous portent sur les 13 postes Windows audités.

Note: 1 poste était inaccessible lors de l'audit.

Récapitulatif :

Utilisateur	Ordinateur	Fabriquant	Modèle	Système exploitation	RAM totale	Espace disque
Juliette	ADMIN-PC	Dell Inc.	OptiPlex 9020	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	465.8Go
utilisateur	ADMIN-PC	Dell Inc.	OptiPlex 7010	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	931.5Go
Jean-Pierre	PC-16	HP	HP 280 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	465.8Go
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	LENOVO	81D7	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	3471Mo	931.5Go
webma	DESKTOP-AQASLM6	To Be Filled By O.E.M.	To Be Filled By O.E.M.	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	7122Mo	1.82To
Utilisateur	SERVEUR-IMP	HP	260-a102nf	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	8192Mo	1.82To
Administrateur	PC-RH	Hewlett-Packard	CQ2940EF	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	4096Mo	931.5Go
Administrateur	PC-14	Acer	Aspire XC-704	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	8192Mo	931.5Go
Admin	ADMIN-PC	Dell Inc.	OptiPlex 7010	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	465.8Go
Administrateur	PC-7	Acer	Aspire X1930	Microsoft Windows 10 Home 64-Bit	8192Mo	465.8Go
Administrateur	PC-MATHILDE	Hewlett-Packard	HP 280 G1 MT	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	1.36To
Utilisateur	PORTABLECAL	TOSHIBA	SATELLITE C850-1C0	Microsoft Windows 8.1 Home 64-Bit	4096Mo	596.2Go
Admin	PC-4	HP	HP 280 G2 SFF	Microsoft Windows 10 Pro 64-Bit	8192Mo	465.8Go

Points positifs

- Les espaces disques sont suffisants
- 6 postes sont en Windows 10 Pro, la dernière version PRO de Windows

Problèmes identifiés

- 6 postes sont en Windows 10 Home : peut poser des problèmes de partage et de compatibilité sur le réseau
- 3 postes ont moins de 4Go de RAM : peut expliquer les lenteurs et les reboots des postes
- 1 poste a moins de 8GB de RAM : peut expliquer les lenteurs et les reboots des postes
- 1 poste est en Windows 8 Home : il n'y a plus de support et de mise à jour pour cette version
- Le parc informatique est hétéroclite : il est préférable d'avoir un parc homogène pour la maintenance et la compatibilité

- Nous vous recommandons d'homogénéiser les versions de Windows vers 10 Pro.
- → Pour le bon fonctionnement de Windows 10 nous préconisons un minimum de 8Go de RAM



Age des postes

Le tableau suivant indique l'âge des postes, sur la base de l'âge des composants principaux : Processeur / BIOS / Système d'exploitation.

Explications:

- L'âge du processeur est la donnée la plus fiable et indique réellement l'âge de la machine, mais l'information n'est pas toujours présente.
- L'âge du BIOS est inscrit par le constructeur et peut donner une indication de l'âge du poste.
- Enfin, la date d'installation des systèmes d'exploitation permet de déterminer l'âge minimum des postes.

Utilisateur	Ordinateur	Installation Processeur	Installation OS	Installation Bios
Juliette	ADMIN-PC		08/11/2019	15/08/2013
utilisateur	ADMIN-PC		13/01/2021	19/09/2012
Jean-Pierre	PC-16	01/09/2017	07/10/2020	24/07/2017
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK		31/08/2020	04/12/2019
webma	DESKTOP-AQASLM6		27/04/2021	26/02/2019
Utilisateur	SERVEUR-IMP	29/10/2016	01/09/2020	23/09/2016
Administrateur	PC-RH		02/03/2020	31/08/2012
Administrateur	PC-14	28/05/2016	05/03/2020	31/12/2015
Admin	ADMIN-PC		14/11/2019	10/01/2013
Administrateur	PC-7		17/03/2021	16/08/2011
Administrateur	PC-MATHILDE	17/09/2015	24/03/2021	06/08/2015
Utilisateur	PORTABLECAL		07/05/2015	24/09/2012
Admin	PC-4	01/09/2017	14/02/2020	24/07/2017

Points positifs

Néant.

Problèmes identifiés

• Nous pensons que XXXX postes arrivent en fin de vie opérationnelle : au-delà de 3 ans, on considère qu'un poste devient obsolète.

Recommandation

Nous vous recommandons de changer les XXXX postes en commençant par les plus anciens car vous risquez de perdre vos données.



Le tableau suivant indique le nombre de shutdowns intempestifs. Il s'agit d'un indicateur de plantages et de dysfonctionnements hardware :

Utilisateur	Ordinateur	Reboots intempestifs	Shutdowns abrupts
Juliette	ADMIN-PC	19	1
utilisateur	ADMIN-PC	8	0
Jean-Pierre	PC-16	29	0
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	12	5
webma	DESKTOP-AQASLM6	2	0
Utilisateur	SERVEUR-IMP	15	0
Administrateur	PC-RH	24	1
Administrateur	PC-14	9	1
Admin	ADMIN-PC	19	2
Administrateur	PC-7	23	2
Administrateur	PC-MATHILDE	2	0
Utilisateur	PORTABLECAL	103	15
Admin	PC-4	17	0

Problèmes identifiés

 Nous constatons beaucoup de Reboots et de shutdowns qui impactent négativement les utilisateurs.

Recommandation

→ Il serait bien d'investiguer afin de comprendre les raisons des reboots et shutdowns : pour savoir si c'est lié à de mauvaises utilisations ou à des soucis techniques sur les postes.



Etat des disques durs

Le tableau suivant reprend l'inventaire des disques durs :

Utilisateur	Ordinateur	Capacité	Fabriquant
Juliette	ADMIN-PC	476937Mo	Seagate
utilisateur	ADMIN-PC	953867Mo	Seagate
Jean-Pierre	PC-16	476937Mo	
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	953867Mo	Western Digital
webma	DESKTOP-AQASLM6	1907726Mo	Seagate
Utilisateur	SERVEUR-IMP	1907726Mo	Western Digital
Administrateur	PC-RH	953867Mo	Seagate
Administrateur	PC-14	953867Mo	Western Digital
Admin	ADMIN-PC	476937Mo	Seagate
Administrateur	PC-7	476937Mo	Hitachi
Administrateur	PC-MATHILDE	1430796Mo	Western Digital
Utilisateur	PORTABLECAL	610477Mo	
Admin	PC-4	476937Mo	Western Digital

En jaune, les disques entre 200 et 500GB : 5 disques risquent d'être rapidement saturés.

Le tableau suivant reprend les partitions des disques durs :

Explication : une partition est un espace de stockage scindé dans un même disque dur.

Utilisateur	Ordinateur	Pourcentage	Espace Total	Nom du Volume
Juliette	ADMIN-PC	20%	450,10	OS
utilisateur	ADMIN-PC	12%	919,70	OS
Jean-Pierre	PC-16	28%	447,50	Windows
Jean-Pierre	PC-16	93%	16,90	Recovery Image
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	8%	930,30	Windows
webma	DESKTOP-AQASLM6	3%	1,82	
Utilisateur	SERVEUR-IMP	15%	966,90	Windows
Utilisateur	SERVEUR-IMP	88%	11,40	RECOVERY
Utilisateur	SERVEUR-IMP	1%	883,50	Data
Administrateur	PC-RH	12%	466,80	OS
Administrateur	PC-RH	89%	12,70	Recovery Image
Administrateur	PC-RH	1%	449,60	DATA
Administrateur	PC-14	16%	465,50	Acer
Administrateur	PC-14	1%	365,50	DATA
Administrateur	PC-14	1%	100,00	ressources_humaines
Admin	ADMIN-PC	16%	454,00	OS
Administrateur	PC-7	42%	224,00	Acer
Administrateur	PC-7	1%	224,70	DATA
Administrateur	PC-MATHILDE	20%	451,90	Windows
Administrateur	PC-MATHILDE	48%	930,50	Data
Utilisateur	PORTABLECAL	14%	585,50	TI30985500B
Admin	PC-4	29%	447,50	Windows
Admin	PC-4	92%	16,90	Recovery Image

On marque en vert toutes les partitions utilisées à moins de 50%, en jaune les partitions utilisées entre 50% et 80%, en rouge celles utilisées au-delà de 80%.

Points positifs

- La majorité des disques sont suffisamment dimensionnés pour l'utilisation
- Les partitions signalées en rouge sont des Recovery sans impact sur le système

Problèmes identifiés

Néant

Etat des cartes réseau

Le tableau suivant décrit les cartes réseau des postes :

Utilisateur	Ordinateur	Cartes Reseau	Adresse IP	DHCP	Type Carte	MAC_address
Juliette	ADMIN-PC	Intel(R) Ethernet Connection I217-LM	_	1	Ethernet 802.3)
utilisateur	ADMIN-PC	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection	_	1	Ethernet 802.3	
Admin	ADMIN-PC	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection	_	1	Ethernet 802.3	
webma	DESKTOP-AQASLM6	Realtek PCIe GbE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC	_	1	Ethernet 802.3	
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	Realtek PCIe FE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Administrateur	PC-14	Realtek PCIe GBE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Jean-Pierre	PC-16	Realtek PCIe GBE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Admin	PC-4	Realtek PCIe GBE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	Ϊ.
Administrateur	PC-7	Intel(R) 82579V Gigabit Network Connection	_	1	Ethernet 802.3	7
Administrateur	PC-MATHILDE	Realtek PCIe GBE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Administrateur	PC-RH	Qualcomm Atheros AR8152 PCI-E Fast Ethernet Controller (NDIS 6.30)	_	1	Ethernet 802.3	[
Utilisateur	PORTABLECAL	Realtek PCIe FE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	
Utilisateur	PORTABLECAL	Realtek RTL8188CE Wireless LAN 802.11n PCI-E NIC	_	1	Ethernet 802.3	
Utilisateur	SERVEUR-IMP	Realtek PCIe GbE Family Controller	_	1	Ethernet 802.3	[]

Points positifs

• Les fonctions DHCP sont activées sur tous les postes : ceci montre que l'affectation des adresses sur le réseau est centralisée, ce qui limite le risque de conflit sur le réseau.

Problèmes identifiés

- Les adresses IP couvrent une plage de 149 adresses (XXXX), alors qu'il n'y a que 14 PC sur le site. Cela laisse entendre que plus de 135 adresses sont réservées à des postes qui ne sont pas sur le réseau (postes invités, « piratages »). Cela peut poser des questions en termes de sécurité internet.
- Le « SERVEUR-IMP » est en DHCP : ceci indique qu'il risque de changer d'adresse et donc de devenir inaccessible.

- → Changer le bail DHCP (raccourcir le temps d'adressage sur le réseau).
- → Le poste « SERVEUR-IMP » faisant office de serveur d'impression doit être sorti du DHCP car il est préférable d'installer l'imprimante sur chaque poste.



Logiciels installés

Le tableau suivant décrit les versions de Microsoft office qui sont installées :

Utilisateur	Ordinateur	Microsoft Office Standard	Microsoft Office Professional	Microsoft Outlook	Microsoft Generique
Utilisateur	PORTABLECAL	-	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2007	Microsoft Office Excel MUI (French) 2007
Jean-Pierre	PC-16	Microsoft Office Standard 2016	-	Microsoft Outlook MUI (French) 2016	Microsoft Excel MUI (French) 2016
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	Microsoft Office Standard 2016	-	Microsoft Outlook MUI (French) 2016	Microsoft Excel MUI (French) 2016
Juliette	ADMIN-PC	Microsoft Office Standard 2010	-	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2010	Microsoft Office Excel MUI (French) 2010
utilisateur	ADMIN-PC	Microsoft Office Standard 2010	-	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2010	Microsoft Office Excel MUI (French) 2010
webma	DESKTOP-AQASLM6	Microsoft Office Standard 2010	-	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2010	Microsoft Office Excel MUI (French) 2010
Utilisateur	SERVEUR-IMP	-	-	-	-
Administrateur	PC-RH	Microsoft Office Standard 2016	-	Microsoft Outlook MUI (French) 2016	Microsoft Excel MUI (French) 2016
Administrateur	PC-14	Microsoft Office Standard 2016	-	Microsoft Outlook MUI (French) 2016	Microsoft Excel MUI (French) 2016
Admin	ADMIN-PC	Microsoft Office Standard 2010	-	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2010	Microsoft Office Excel MUI (French) 2010
Administrateur	PC-7	Microsoft Office Standard 2016	-	Microsoft Outlook MUI (French) 2016	Microsoft Excel MUI (French) 2016
Administrateur	PC-MATHILDE	-	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2007	Microsoft Office Excel MUI (French) 2007
Admin	PC-4	Microsoft Office Standard 2010	-	Microsoft Office Outlook MUI (French) 2010	Microsoft Office Excel MUI (French) 2010

Points positifs

• 5 postes sont en Microsoft Office 2016 : c'est une version récente.

Problèmes identifiés

• Les versions Microsoft Office installées sont anciennes

Recommandation

→ Actualiser les versions de Microsoft Office sur les 7 postes signalés en rouge.



Antivirus

Le tableau suivant décrit le fonctionnement des antivirus :

Utilisateur	Ordinateur	WindowsDefender_statut	WindowsDefender_demarrage	AutreAntivirus	AutreAntivirus_statut	Malware
Juliette	ADMIN-PC	Stopped	Manual	Avira	Running	-
utilisateur	ADMIN-PC	-	-	Avira	Running	-
Jean-Pierre	PC-16	-	-	Avira	Running	UsbFix Anti-Malware Premium
Programme AlphaB	LAPTOP-UPJ43ONK	Running	Automatic	McAfee LiveSafe	Stopped	-
webma	DESKTOP-AQASLM6	·	1	Microsoft Defender	Stopped	-
Utilisateur	SERVEUR-IMP	-	-	Avira	Running	-
Administrateur	PC-RH	Stopped	Manual	Avira	Running	-
Administrateur	PC-14	Stopped	Manual	Avira	Running	-
Admin	ADMIN-PC	Stopped	Manual	Avira	Running	-
Administrateur	PC-7	-	-	Avira	Running	-
Administrateur	PC-MATHILDE	-	-	Avira	Stopped	UsbFix Anti-Malware Premium
Utilisateur	PORTABLECAL	-		Avast Antivirus Gratuit	-	UsbFix Anti-Malware Premium
Admin	PC-4	Stopped	Manual	Avira	Running	UsbFix Anti-Malware Premium

Points positifs

Néant

Problèmes identifiés

- Trois postes ont l'antivirus stoppé
- De nombreux postes utilisent Avira et 1 utilise Avast Antivirus Gratuit : ce ne sont pas des solutions dédiées professionnelles robustes recommandées en entreprise. L'usage de versions gratuites n'est par ailleurs pas autorisé en entreprise

Recommandation

→ Prendre des antivirus professionnels (exemples : Bitdefender, McAffee, Avast, etc.)

2.3. <u>Imprimante</u>

Etat des lieux

1 imprimante a été identifiée lors de l'audit :



Points positifs

- Bon état général de fonctionnement apparent
- Matériel de marque reconnue

Problèmes identifiés

Néant



2.4. NAS

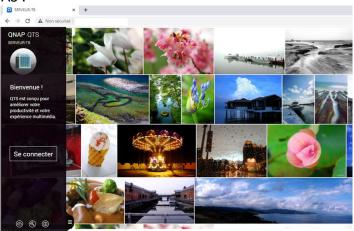
Etat des lieux:

Typologie du NAS: QNAP QTS TS-269L



Voir en annexe les éléments techniques détaillés récupérés sur le NAS.

Page d'accueil du NAS:



Caractéristiques du NAS:





Temps de fonctionnement du NAS :



Les 20 jours paraissent faibles. Il faudrait enquêter pour comprendre pourquoi le NAS a redémarré (c'était programmé ou dû à une panne de courant ?). L'ajout d'un onduleur permettrait de garantir la protection de l'équipement en cas de dysfonctionnements électriques.



Points positifs

- Le NAS est accessible par les postes sur le réseau : il permet un partage avec l'ensemble du parc informatique, donc l'ensemble des utilisateurs a accès aux données partagées sur le NAS.
- Les sauvegardes sont faites sur un disque externe : bonne pratique, cela permet la restauration des données même si le NAS tombe un jour.
- Le NAS est situé dans la baie : bonne pratique permettant l'intégrité physique du NAS
- Les disques sont bons : cela garantit un bon fonctionnement dans la durée.
- 450Go sont disponibles (+450Go pour la copie en miroir), dont 155Go utilisés : le NAS est bien dimensionné.

Problèmes identifiés

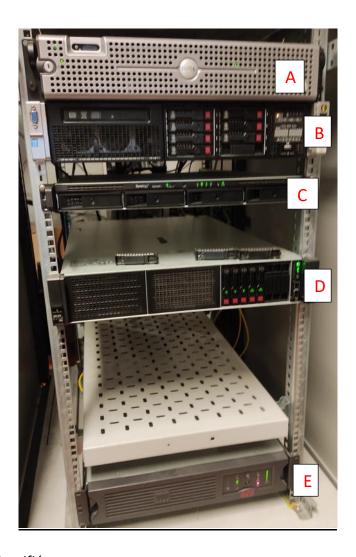
- Les groupes et utilisateurs ne sont pas correctement configurés : les droits d'accès sont libres pour l'ensemble des personnes connectées, sans restriction.
- Les comptes Admin et Administrateur sont actifs tous les deux : seul un compte Admin ou Administrateur doit être actif pour des soucis de sécurité.
- L'antivirus n'est pas actif : le NAS peut être infecté par des virus.
- Il n'y a que trois comptes sur le NAS : Admin, Utilisateur et Administrateur, ce qui tend à indiquer que le compte utilisateur sert à plusieurs personnes. Les comptes Admin et Administrateur ne servent normalement que pour la création et la gestion des comptes utilisateur.
- Le NAS date de 2017 : il est ancien.
- Le temps de fonctionnement du NAS parait faible

- Revoir les comptes : activer 1 seul des comptes Admin ou Administrateur, et créer des comptes avec des droits précis pour chaque utilisateur.
- → Activer l'antivirus.
- → Enquêter pour comprendre le temps faible de fonctionnement du NAS.
- → Ajouter un onduleur à l'équipement.
- → Envisager le remplacement du NAS.



2.5. Réseau

Etat des lieux :



Les équipements identifiés :

- A. Serveur
- B. Serveur (éteint)
- C. NAS
- D. Serveur
- E. Onduleur

F





Les équipements identifiés :

- A. Serveur
- B. Serveur (éteint)
- C. NAS
- D. Serveur
- E. Onduleur

Points positifs

• L'installation est propre

Problèmes identifiés

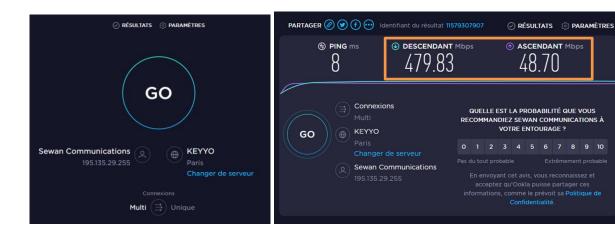
- Le câblage n'est pas optimal : Des câbles sortent de la baie qui devrait être fermée à clé
- Il n'y a pas de repérage pour les prises réseau
- Il n'y a pas d'onduleur (pour protéger des incidents électriques)

- → Faire intervenir un expert pour ranger tous les câbles à l'intérieur de la baie et fermer la baie à clé.
- → Afin de manager le réseau il est nécessaire d'ajouter un routeur avec une clé cloud.



Fournisseur d'accès Internet

FAI : Free Type : Fibre



Sur la capture d'écran, les tests de débit effectués sur votre réseau : à gauche la page d'accueil et à droite le résultat des tests.

Vous avez 479.83 Mb/s en envoi et 48.7 Mb/s en téléchargement.

Explications: Une vitesse comprise entre 1 et 3 Mb/s est considérée comme lente (bas débit). Une vitesse par utilisateur entre 3 et 8 Mb/s est qualifiée de "moyen débit". En 2019, la valeur de 8 Mb/s correspond au seuil d'une connexion "haut débit", mais s'avère rapidement insuffisant quand plusieurs utilisateurs veulent profiter de ces usages au sein d'un même logement. Il faut une vitesse d'au moins 30 Mb/s pour qualifier une connexion internet "très haut débit".

(source: https://www.ariase.com)

Points positifs

• Le réseau est stable avec un bon débit.

Problèmes identifiés

Accès ouvert à XXXX

- → Il faut restreindre les accès à internet, sans quoi l'association devient fournisseur d'accès, ce qui pose des problèmes juridiques. Si par exemple une personne utilise votre accès pour visiter des sites illicites, alors l'association sera responsable.
- → L'ajout d'un Telmat (outil de sécurisation internet) doit être envisagé pour filtrer les connexions internet.



Fournisseur de téléphonie

Le fournisseur de téléphonie est de type : Analogique



Problèmes identifiés

- La téléphonie de type Analogique : implique l'utilisation de matériel supplémentaire (identifiés sur C et D dans le descriptif de la baie),
 - Donc des coûts supplémentaires pour l'association
 - Et des risques supplémentaires de panne.

Recommandation

→ Il est préférable d'utiliser le même fournisseur fibre pour la téléphonie.



2.6. Messagerie

Points positifs

- Accès à la messagerie via Webmail Zimbra (Free)
- La messagerie externalisée est sécurisée

Problèmes identifiés

Néant



3. RECOMMANDATIONS

Nous vous résumons ici les principales recommandations techniques évoquées dans cet audit, suivies d'une recommandation de planning pour réaliser ces optimisations.

3.1. Postes de travail

- → Changer 12 postes en commençant par les plus anciens car vous risquez de perdre vos données (cf la partie sur l'âge de vos postes)
- → Homogénéiser les versions de Windows vers 10 Pro.
- → Booster vos ordinateurs pour qu'ils aient chacun un minimum de 8Go de RAM pour un bon fonctionnement de Windows 10
- → Nettoyer les adresses IP
- → Analyser les postes pour comprendre les raisons des reboots et shutdowns
- → Prendre des antivirus professionnels (exemples : Bitdefender, McAffee, Avast, etc.) ou activer Windows defender natif sous Windows 10

3.2. Imprimante

Installer l'imprimante sur chaque poste de travail.

3.3. <u>NAS</u>

- Revoir les comptes : activer 1 seul des comptes Admin ou Administrateur, et créer des comptes avec des droits précis pour chaque utilisateur.
- → Activer l'antivirus.
- → Enquêter pour comprendre le temps faible de fonctionnement du NAS.
- → Ajouter un onduleur à l'équipement.
- → Envisager le remplacement du NAS.

3.4. Réseau

- → Restreindre les accès à internet pour des raisons de sécurité.
- → Imprimante : installer l'imprimante sur chaque poste.
- → Faire intervenir un expert pour ranger tous les câbles à l'intérieur de la baie et fermer la baie à clé.
- → Utiliser le même fournisseur fibre pour la téléphonie.
- → L'ajout d'un Telmat doit être envisagé pour filtrer les connexions internet.



- Nous préconisons l'installation d'un Routeur, une clé cloud et d'un switch afin de monitorer l'ensemble du réseau
- → Nous préconisons l'installation de bornes wifi

3.5. Messagerie

Installation adéquate. Aucune recommandation.

3.6. Plan de priorités dans ces recommandations

Parmi ces recommandations, nous vous recommandons ces priorités d'actions :

- 0. La restriction des accès à internet est un incontournable juridique.
- Après quoi vous pourrez prioriser les optimisations techniques suivantes :
 - 1. Le changement et la mise à jour des postes de travail
 - 2. Le changement du NAS avec une configuration des droits

3.7. Options de financements

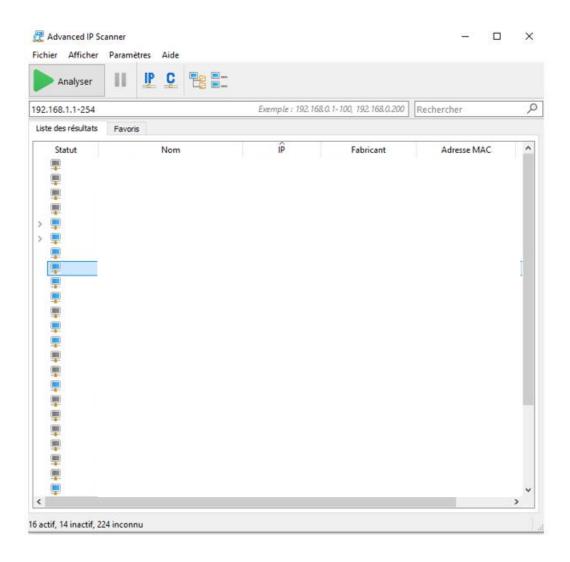
Si vous recherchez des aides pour financer ces recommandations, vous pouvez vous tourner vers :

- Solidatech : entreprise d'insertion membre d'Emmaüs France, met à disposition des équipements informatiques à tarifs solidaires ou gratuitement grâce à leurs partenaires technologiques (Google, Microsoft...).
- <u>Fondation AFNIC</u>: pour la Solidarité Numérique par l'AFNIC, office d'enregistrement de l'extension internet nationale .fr, avec la Fondation de France.
- <u>Fondation Free</u>: pour réduire la fracture numérique. Les financements attribués par la fondation serviront à l'organisation et à la consolidation du réseau (ex : rencontres dédiées au travail collectif, salaire d'un coordinateur, expérimentation d'outils permettant la mise en commun et la diffusion des pratiques collaboratives etc)
- Fondation Sopra Steria-Institut de France: accompagne les organismes à but non lucratif, principalement les associations et ONG pour l'utilisation des outils numériques et la capacité à les adapter aux besoins et aux finalités d'une structure ou d'un projet social. Le soutien de la Fondation se traduit par une subvention pour des dépenses d'investissement en matériel informatique et/ou en développement d'applications, ainsi que par l'intervention d'experts bénévoles pour accompagner l'association en fonction des besoins exprimés: pilotage de projet, expertise technique ou fonctionnelle, aide à la finalisation d'un cahier des charges technique, à l'installation de matériel, tutorat.

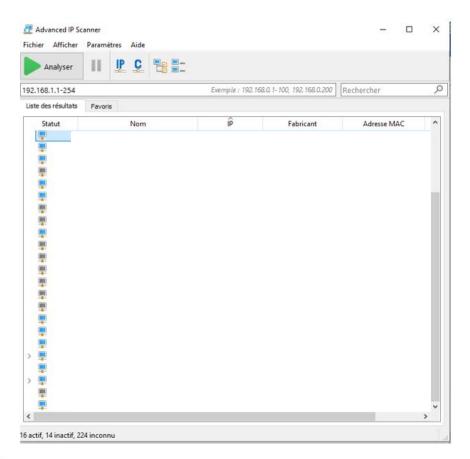


4. ANNEXE: POUR EN SAVOIR PLUS

4.1. Scan du réseau lors de l'audit









4.2. Capture d'écran du NAS



