

## L'entreprise

RézoSocial est une entreprise labellisée « solidaire d'utilité sociale » située dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement à Paris. Son activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et écoles.

<b>Infogérance</b>	Maintenance de parcs informatiques Installation / Sauvegarde / Hotline
<b>Développement de logiciel</b>	Logiciel de suivi des parcours Développement d'applications sur mesure
<b>Conseils</b>	Accompagnement Gestion de projet, maîtrise d'ouvrage

## Le poste

Au sein de l'équipe Infogérance, le Technicien Informatique Confirmé (H/F) a une responsabilité multiple : notamment, il / elle

- Assure le support de niveau II ou III avec l'équipe,
- Garantit la qualité technique et la qualité de service de ses réalisations,
- Etablit et/ou améliore les procédures opérationnelles et documentations, alimente le wiki.

En complément, le Technicien Informatique Confirmé (H/F) a un rôle de tuteur auprès des techniciens de l'équipe. A ce titre, il / elle est amené(e) à :

- Accompagner les techniciens sur le traitement de leurs tickets et les faire monter en compétences,
- Participer à la formation technique régulière des techniciens,
- Soutenir les administrateurs systèmes et réseaux dans la réalisation leurs tâches.

Le Technicien Informatique Confirmé (H/F) reporte aux administrateurs systèmes et réseaux sur la qualité de ses réalisations techniques. Il peut reporter à l'équipe commerciale ou à des chefs de projets pour des missions ponctuelles auprès de clients.

## Profil et compétences recherchées

Vous avez une expérience significative d'au moins 5 ans en tant que Technicien Informatique (H/F), au sein d'une société de services ou dans une grande structure. Vous maîtrisez les bonnes pratiques de l'infogérance.

Le sens de la relation clients et la capacité à travailler en équipe sont des aptitudes indispensables sur ce poste.

Compétences techniques recherchées : systèmes réseaux, Office 365, GPO, création de comptes.

L'engagement social fort de l'entreprise nécessite une adhésion au projet, une bienveillance au quotidien et une volonté à faire progresser les autres.

## Conditions

CDI temps plein, statut cadre, basé à Paris 20ème, avec déplacements en clientèle à prévoir en IDF. Tickets Restaurants, mutuelle d'entreprise, Navigo 50 %, autres avantages ponctuels.

**Merci d'envoyer votre candidature à [rh@rezosocial.org](mailto:rh@rezosocial.org) avec le poste en objet du mail.**