

## L'entreprise

RézoSocial est une entreprise labellisée « solidaire d'utilité sociale » située dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement à Paris. Son activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et écoles.

<b>IT</b>	Maintenance de parcs informatiques / Hotline
	Projets informatiques / Conseil
<b>Développement de logiciel</b>	Logiciel de suivi de parcours
	Développement d'applications sur mesure
<b>Conseils</b>	Accompagnement / Formation / Conduite du changement
	Gestion de projet / Maîtrise d'ouvrage

## Le poste

Le Responsable de Clientèle (H/F) a une responsabilité multiple : il / elle est en charge de :

- La relation avec nos clients principaux sur l'activité IT
  - Animation de la relation
  - Suivi des projets techniques, reporting aux clients
- La bonne circulation des informations au sein des équipes opérationnelles
  - Partage d'informations au comité de pilotage avec les équipes projets et techniques
  - Rédaction de briefs pour transmettre les projets aux équipes projets et techniques
- Le reporting à la direction
  - Reporting hebdomadaire : suivi des projets clients
  - Participation au codir : présentation de ses résultats et de ses projections
- La prospection grands comptes
  - Animation de notre réseau de partenaires commerciaux et de centrales d'achats.

En complément, le Responsable Commercial (H/F) a un rôle de tuteur auprès des salariés de son équipe. A ce titre, il / elle est amené(e) à : former, conseiller, accompagner, encadrer son équipe. Les salariés de son équipe ont notamment pour missions :

- Administration des ventes : soutien sur les documents à fournir dans les réponses aux appels d'offres, suivi des propositions commerciales, suivi logistique de nos commandes clients.
- Chargé de clientèle : relation avec nos autres clients, suivi des services techniques.

Le poste pourra évoluer selon les compétences de la personne recrutée.

## Profil et compétences recherchées

Vous avez une expérience significative d'au moins 5 ans en tant que Responsable Clientèle dans un environnement informatique, vous maîtrisez les bonnes pratiques de l'infogérance et avez une bonne connaissance technique.

Le sens de la relation clients et la capacité à travailler en équipe sont des aptitudes indispensables sur ce poste.

Vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit, rigoureux avec les chiffres et les process, vous maîtrisez les outils informatiques et notamment excel et powerpoint.

L'engagement social fort de l'entreprise nécessite une adhésion au projet et une bienveillance au quotidien.

## Conditions

CDI temps plein, statut cadre, basé à Paris 20ème, avec déplacements en clientèle à prévoir en IDF. Tickets Restaurants, mutuelle d'entreprise, Navigo 50 %, autres avantages ponctuels. Salaire à négocier selon profil.

**Merci d'envoyer votre candidature à [rh@rezosocial.org](mailto:rh@rezosocial.org) avec le poste en objet du mail.**