

L'entreprise

RézoSocial est une entreprise labellisée « solidaire d'utilité sociale » située dans le 20^{ème} arrondissement à Paris. Son activité est la prestation de services informatiques auprès de sociétés, associations et écoles.

| | |
|----------------------------------|---|
| IT | Maintenance de parcs informatiques / Hotline Projets informatiques / Conseil |
| Développement de logiciel | Accompagnement / Formation / Conduite du changement Logiciel de suivi de parcours Développement d'applications sur mesure |
| Conseils | Accompagnement Gestion de projet, maîtrise d'ouvrage |

Le poste

Interface privilégiée des clients, le/la Responsable Produit (H/F) est garant de la compréhension des besoins des clients, de leurs retranscriptions en projets dans l'équipe, du bon déroulement de ces projets en termes de qualité, de délai et de coûts. Le/la responsable de projets est basé dans les locaux de RézoSocial et se déplace régulièrement en clientèle.

Le/la Responsables Produit (H/F) dépend de la Direction de RézoSocial et participe au Comité de direction.

L'équipe est actuellement constituée d'une quinzaine de personnes : chefs de projets, développeurs et support clients, dont plus de la moitié sont en contrat d'insertion professionnelle.

Plus précisément, le poste couvre les fonctions suivantes :

- Communication avec les clients
- Management de l'équipe
- Vision sur le devenir du produit, avant-vente avec le service commercial
- Management des projets

Profil et compétences recherchées

Le candidat doit être titulaire d'un **BAC + 5 ou équivalent** et avoir une **expérience professionnelle d'au moins 5 ans** en tant que Responsable d'équipes projet.

Management de l'équipe

- Encadrer les équipes de développement interne ; en particulier stimuler les processus de formation et d'autoformation de ses équipes et gérer les recrutements.
- Contribuer à la capitalisation des bonnes pratiques et à l'amélioration de la qualité dans les phases de développement.
- Participer aux recrutements des salariés de l'équipe et au suivi des salariés en parcours d'insertion professionnelle
- Participer aux instances de direction de l'entreprise
- Esprit d'équipe, travail collaboratif avec les personnes de son équipe et avec les autres équipes
- Capacités de direction de projet, de mobilisation et de recadrage des équipes
- Esprit de synthèse, bienveillance, ouverture d'esprit pour faire progresser les équipes

Définition de la stratégie d'innovation du logiciel

- Étudier le positionnement technique du logiciel (technologies engagées, qualification de l'environnement technologique, etc.).
- Travailler en interface avec le service commercial pour appréhender les évolutions des besoins des clients et les transformer en orientations techniques.
- Assurer et/ou piloter une veille technologique (langages de développement, infrastructures techniques dans ces environnements...).
- Nouer et entretenir des relations avec des partenaires de l'entreprise.

Participation aux phases d'avant-vente

- Participer aux phases de réponse aux appels d'offre.
- Intervenir ponctuellement auprès du client lors de la phase de présentation de l'offre sur le plan technique.
- Superviser la phase de rédaction des spécifications techniques et les valider.
- A terme : prises de paroles externes et relations avec des prescripteurs

Management des phases de déploiement du logiciel

- Organiser, planifier et contrôler les phases de développement.
- Superviser les phases de recette, de documentation technique et de maintenance des applications.
- Suivi des délais, rétro planning, coût, qualité et risque

Suivi de la satisfaction des utilisateurs

- Concevoir les indicateurs de performance de service (taux de réclamation, d'appels, délais), analyser les résultats et mettre en place des ajustements
- Animer les ateliers de satisfaction des clients et des utilisateurs
- Recueillir des retours auprès de la clientèle
- Proposer des solutions lors de réclamations des clients

Connaissance des métiers du Secteur Social : forte curiosité

La personne candidate doit avoir une appétence ou une forte curiosité pour le monde de l'insertion par l'activité économique (IAE).

Environnement de travail

Conditions :

- Poste à pourvoir en CDI, basé à Paris 20e, début dès que possible, rémunération à négocier
- Temps plein, titres restaurant, mutuelle, prévoyance, possibilité d'indemnité kilométrique vélo complémentaire au remboursement à 50 % de la carte transport

Merci d'adresser votre candidature à : rh@rezosocial.org

Avec en objet du mail : « Candidature à l'offre de Responsable Produit SIHAM »